

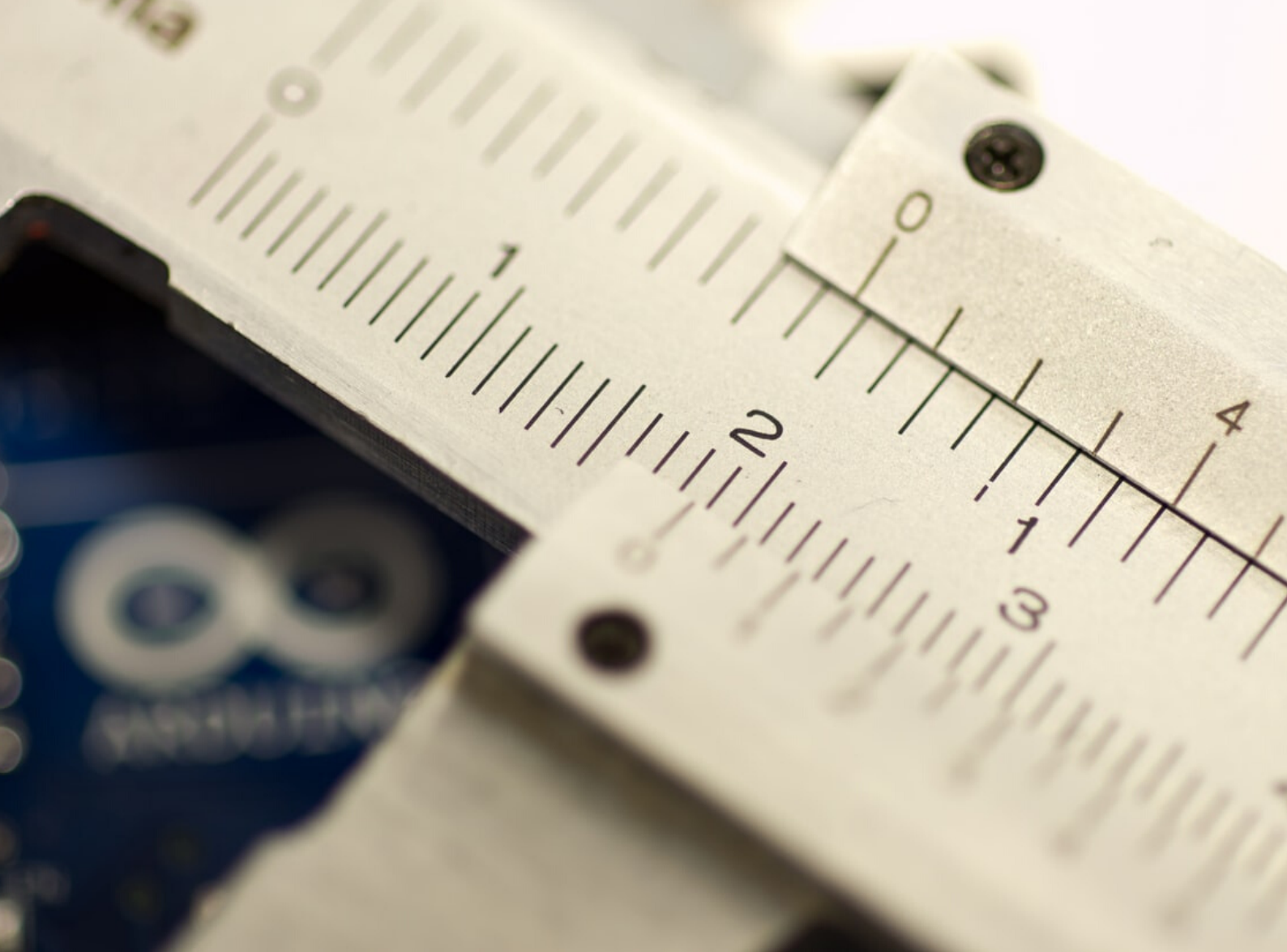


2020-2023 M. STRATEGIJA

Generalinė direktorė Rūta Klevėnė

AB VILNIAUS
METROLOGIJOS
CENTRAS





SANTRAUKA

VMC strategija siekiama sukurti prielaidas bendrovės vertės didinimui ir suinteresuotų šalių lūkesčių tenkinimui. VMC strategija remiasi paslaugų klientams patikimumu, lankstumu ir greičiu, nuolatiniu veiklos tobulinimu ir technologinių sprendimų atnaujinimu, vieningos organizacinės kultūros kūrimu.

VEIKLOS APRAŠYMAS

Bendrovės veikla - teisinei, mokslinei bei industrinei metrologijai priskirtų objektų patikros, bandymų ir kalibravimo laboratorija, aprūpinta šiuolaikine, su nacionaliniais ir Europos Sąjungos etalonais susieta, etalonine ir bandymų įranga. Bendrovės veikla metrologijos srityje yra akredituota, atliktų matavimų bei bandymų rezultatai pripažįstami Europos Sąjungos šalyse. ir atitiktis sertifikatus kurie pripažįstami visose Europos Sąjungos šalyse.

Bendrovės veikla akredituota pagal tarptautinius standartus LST EN ISO/IEC 17025 ir LST EN ISO/IEC 17020. Bendrovė turi paskelbtosios (notifikuotos) įstaigos statusą neautomatinių svarstyklių Europos Bendrijos (toliau - EB) pirminei patikrai ir paskirtosios įstaigos statusą matavimo priemonių patikrai bei fasuotų produktų ir matavimo indų bandymams atlikti. Teikdama metrologines paslaugas, Bendrovė išduoda kalibravimo liudijimus atitinkančius CIPM MRA (tarptautinio pripažinimo) susitarimo sąlygas, bandymų protokolus ir atitikties sertifikatus, kurie pripažįstami visose Europos Sąjungos šalyse.

Pagrindinė veikla - paslaugos metrologijos srityje (matavimo priemonių patikra, kalibravimas, bandymai, atitikties įvertinimas, tipo įvertinimas). Lyginant 2017 m. ir 2018 m., aptarnautų matavimo priemonių skaičius padidėjo 3 % ir 2018 m. AB Vilniaus metrologijos centras aptarnavo daugiau nei 430 tūkst. matavimo prietaisų. 2019 m. aptarnautų matavimo priemonių kiekis - 450 tūkst. matavimo priemonių.

Užsakymų priėmimas: VMC klientų užsakymus priima penkiuose regionuose: Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje ir Šiauliuose. Užsakovai gali pateikti užsakymą keliais būdais: atnešant prietaisą į klientų aptarnavimo skyrių, pateikiant užklausą internetu, paskambinus bendruoju klientų aptarnavimo telefonu arba užsakant patikros paslaugą pas klientą. VMC įdiegtas klientų aptarnavimo standartas. Klientų aptarnavimo telefonu kokybė užtikrinama analizuojant VMC darbuotojų ir klientų pokalbius bendruoju klientų aptarnavimo telefonu. Klientų aptarnavimo standarto laikymąsi įvertiname tiek stebint procesą klientų aptarnavimo skyriuose, tiek atliekant klientų apklausas.

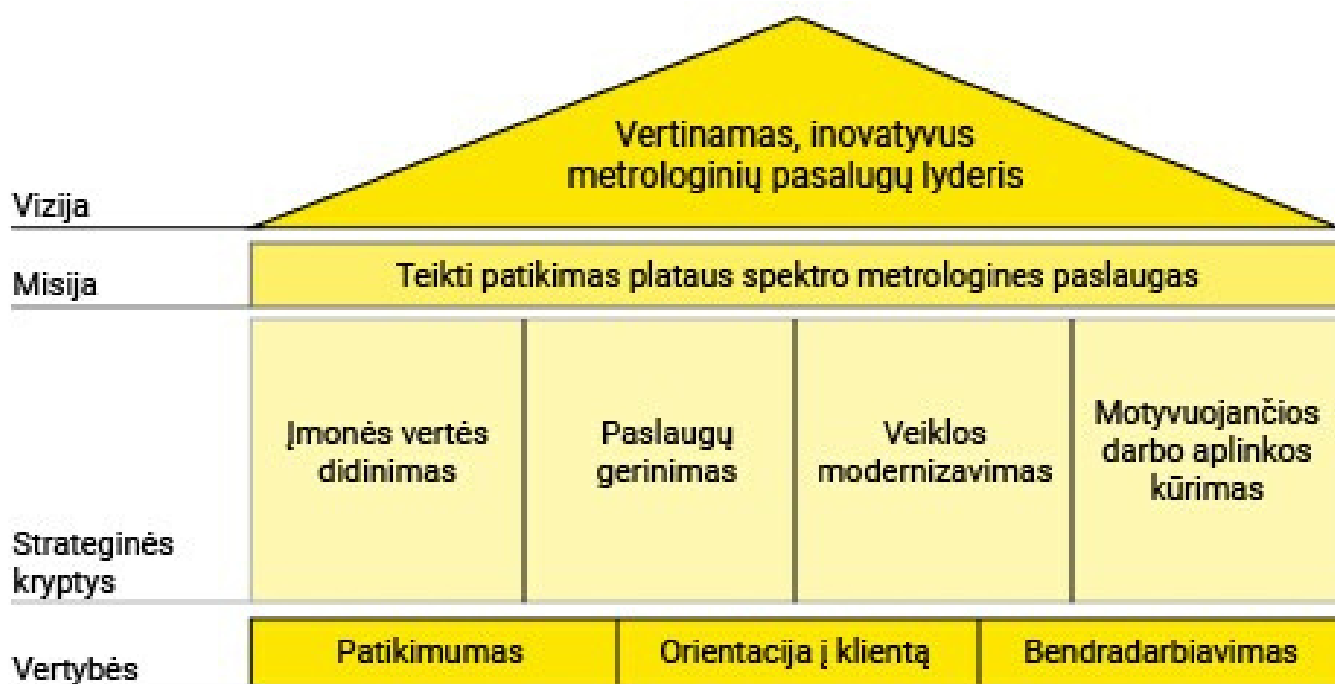
Veikla: Bendrovės teikiamų paslaugų (matavimo priemonių patikros, kalibravimo, bandymų bei fasuotų produktų kiekio ir matavimo indų bandymų) atlikimą reglamentuoja patvirtinti dokumentai: bendrosios patikros metodikos ir kalibravimo, bandymų procedūros ir techniniai reglamentai. Darbus atlieka kvalifikuoti specialistai, naudodami kalibruotus etalonus. VMC paslaugas teikia vadovaudamasi įdiegta Kokybės vadybos sistema pagal standartų LST EN ISO/IEC 17025 ir LST EN ISO/IEC 17020 reikalavimus, Nacionalinio akreditacijos biuro patvirtinta atskirų veiklos sričių atitiktimi, suteiktu paskirtosios įstaigos statusu fasuotų produktų ir matavimo indų bandymams atlikti ir paskelbtosios (notifikuotos) įstaigos statusu neautomatinių svarstyklių EB patikrai.

Paslaugos suteikimą patvirtinantys dokumentai (bandymų protokolai, kalibravimo liudijimai, patikros sertifikatai, kontrolės ataskaitos bei pažymos) VMC klientams turi pridėtinę vertę – pateikdami šiuos dokumentus galutiniams vartotojams, savo verslo partneriams bei tikrinančioms institucijoms, VMC klientai gali įrodyti, kad jų verslo procesuose naudojami matavimo prietaisai yra tikslūs ir patikimi.

Per metus VMC aptarnauja apie 450 tūkst. matavimo prietaisų. Vilniaus regiono laboratorijoje siūlomas plačiausias paslaugų asortimentas, lyginant su kitomis VMC laboratorijomis, išskirtinių prietaisų patikra yra brangesnė ir atliekama tik Vilniaus laboratorijoje. Bendrovė turi gausią etaloningą bazę, kurią sudaro: 283 pamatiniai ir 1514 darbinių VMC etalonų. Visi esami etalonai, pagal rinkos poreikį, yra išskirstyti po Bendrovės regionines laboratorijas.

ĮMONĖS STIPRYBĖS

- Platus paslaugų spektras ir akreditavimo sritis.
- Veikiame visoje Lietuvoje (5 regioniniai padaliniai).
- Profesionali metrologų komanda.
- Atsinaujinęs kolektyvas, aktyvus darbuotojų įsitraukimas į strategijos planavimą ir pokyčius.
- Aukštas techninis potencialas, atnaujinta laboratorijų įranga.
- Įdiegtas klientų aptarnavimo standartas. Skaitmenizuotas užsakymų valdymo / klientų aptarnavimo procesas.
- Ilgametė patirtis ir žinomumas.
- Tarptautinė patirtis, veikla organizacijose.



STRATEGINĖ KRYPTIS, TIKSLAI IR RODIKLIAI

VMC, vykdydama savo misiją ir atsižvelgdama į išorės ir vidinių veiksmų SSGG analizę bei siekdama pagrindinio strateginio tikslo – įmonės vertės didinimo, numatė keturias strategines kryptis, tikslus, bei uždavinius, kuriuos planuoja įgyvendinti 2020-2023 metų laikotarpyje:

