



AKCINĖS BENDROVĖS VILNIAUS METROLOGIJOS CENTRAS

**2019 – 2022 strateginis
planas**

Vadovybės žodis

Gerbiami kolegos,

Tobulėjimo kelią pasirinkusi AB „Vilniaus metrologijos centras“ šiuo metu išgyvena didelių pokyčių metą.

Turėdami aiškia įmonės ateities viziją suprantame, kad mūsų laukia nelengvas, iššūkių kupinas kelias. Tikimės, jog bendrovėje vykstančių pokyčių naudą jau netrukus pajus ne tik darbuotojai, bet ir klientai. Didžiausias mūsų įmonės turtas – darbuotojai. Esame viena komanda, todėl kiekvieno indėlis į bendro darbo rezultatus yra labai reikšmingas. Vieningai, sąžiningai dirbdami galime daug pasiekti, atverti naujas verslo galimybes.

Svarbiausias mūsų visų darbo tikslas – patenkinti, lojalūs klientai. Ar jie sugrįš pas mus, priklauso nuo mūsų profesionalaus, operatyvaus ir sąžiningo darbo. Tik klientai gali užtikrinti mūsų bendrovės darbuotojų finansinę gerovę.

Artimiausioje ateityje mūsų laukia darbo procesų modernizavimas, kuris padės mums dirbti efektyviau, lengviau ir paprasčiau, aptarnauti daugiau klientų, išvengti klaidų. Įmonės darbu patenkintas klientas – tai, ko visi drauge privalome siekti.

AB „Vilniaus metrologijos centras“ ateitis – pažangi, konkurencinga, efektyviai dirbanti ir nuolat tobulėjanti bendrovė, patrauklus darbdavys geriausiems šalies specialistams.

Reorganizuojame darbo procesus, tikimės tapti rinkos lydere ne tik pagal suteikiamų paslaugų kiekį, bet ir pagal jų įvairovę.

Valdybos pirmininkas



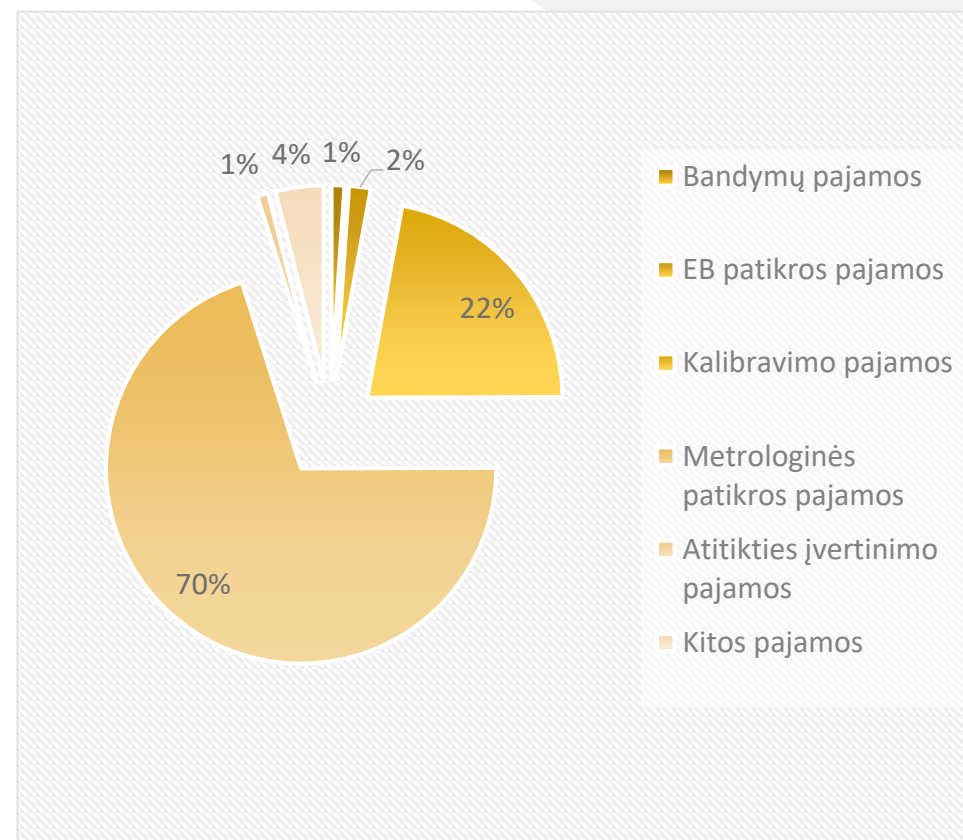
Kęstutis Motiejūnas



VMC VEIKLA

Bendrovės veikla - teisei, mokslinei bei industrinei metrologijai priskirtų objektų patikros, bandymų ir kalibravimo laboratorija, aprūpinta šiuolaikine, su nacionaliniais ir Europos Sąjungos etalonais susieta, etalonine ir bandymų įranga. Bendrovės veikla metrologijos srityje yra akredituota, atliktų matavimų bei bandymų rezultatai pripažįstami Europos Sąjungos šalyse.

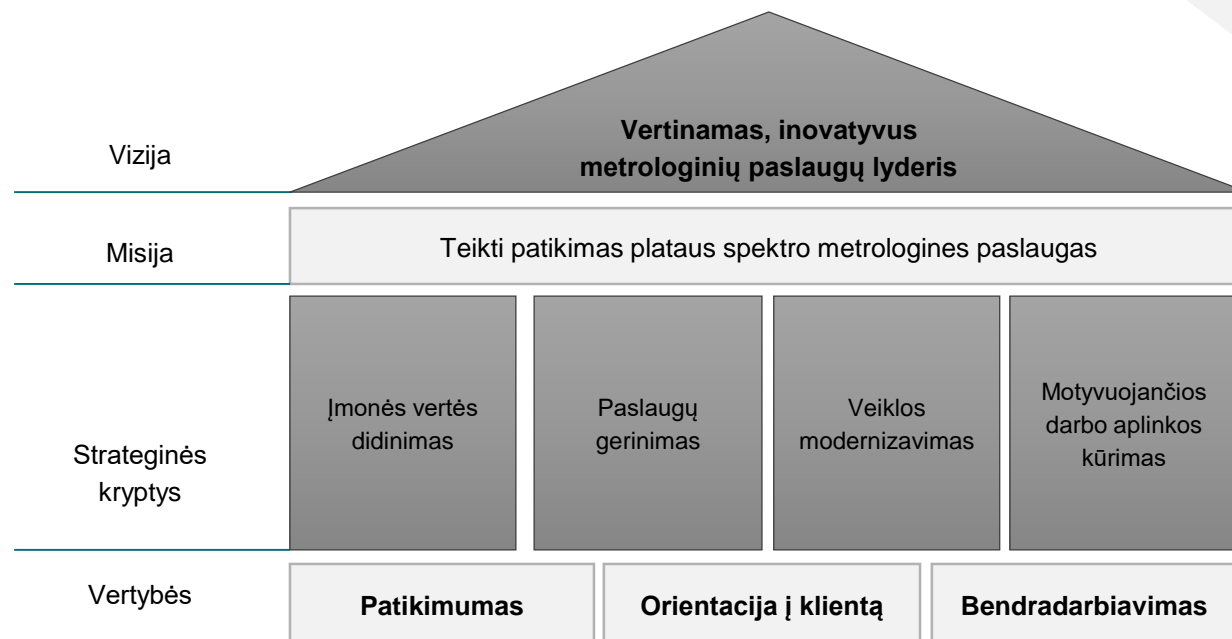
Bendrovės veikla akredituota pagal tarptautinius standartus LST EN ISO/IEC 17025 ir LST EN ISO/IEC 17020. Bendrovė turi paskelbtosios (notifikuotos) įstaigos statusą neautomatinių svarstyklių Europos Bendrijos (toliau - EB) pirminei patikrai ir paskirtosios įstaigos statusą matavimo priemonių patikrai bei fasuotų produktų ir matavimo indų bandymams atlikti.



VMC STRATEGIJA

VMC strategija siekiama sukurti prielaidas bendrovės vertės didinimui ir suinteresuotų šalių lūkesčių tenkinimui.

VMC strategija remiasi paslaugų klientams patikimumu, lankstumu ir greičiu, nuolatinio veiklos tobulinimu ir technologinių sprendimų atnaujinimu, vieningos organizacinės kultūros kūrimu.



VMC VIZIJA, MISIJA

Misija: Teikti patikimas plataus spektro metrologines paslaugas

Misijoje įvardintas metrologijos paslaugų patikimumas atspinti orientaciją į kliento lūkesčius, siekį lanksčiai, greitai ir kokybiškai teikti klientų matavimo prietaisų patikros, kalibravimo ir bandymų paslaugas. Paslaugų spektro plėtimas apima sprendimus racionaliai investuoti į naujų rinkoje atsirandančių matavimo prietaisų aptarnavimui reikalingą įrangą, naujų paslaugų klientams teikimą, paslaugų mobilumo didinimą.

Vizija: Klientų vertinamas inovatyvus metrologinių paslaugų lyderis

Vizijoje akcentuojama klientams teikiamų paslaugų vertė, užtikrinant klientų veikloje naudojamų matavimų tikslumą, bendrovės orientacija į aukštos kokybės paslaugas, tikslas pirmauti atsiliepiant į rinkos poreikius aptarnaujant inovatyvius matavimo prietaisus.



VMC VERTYBĖS

Patikimumas – turime ilgametę patirtį, įgūdžius, gebėjimus, kurie garantuoja mūsų atliekamų paslaugų kokybę.

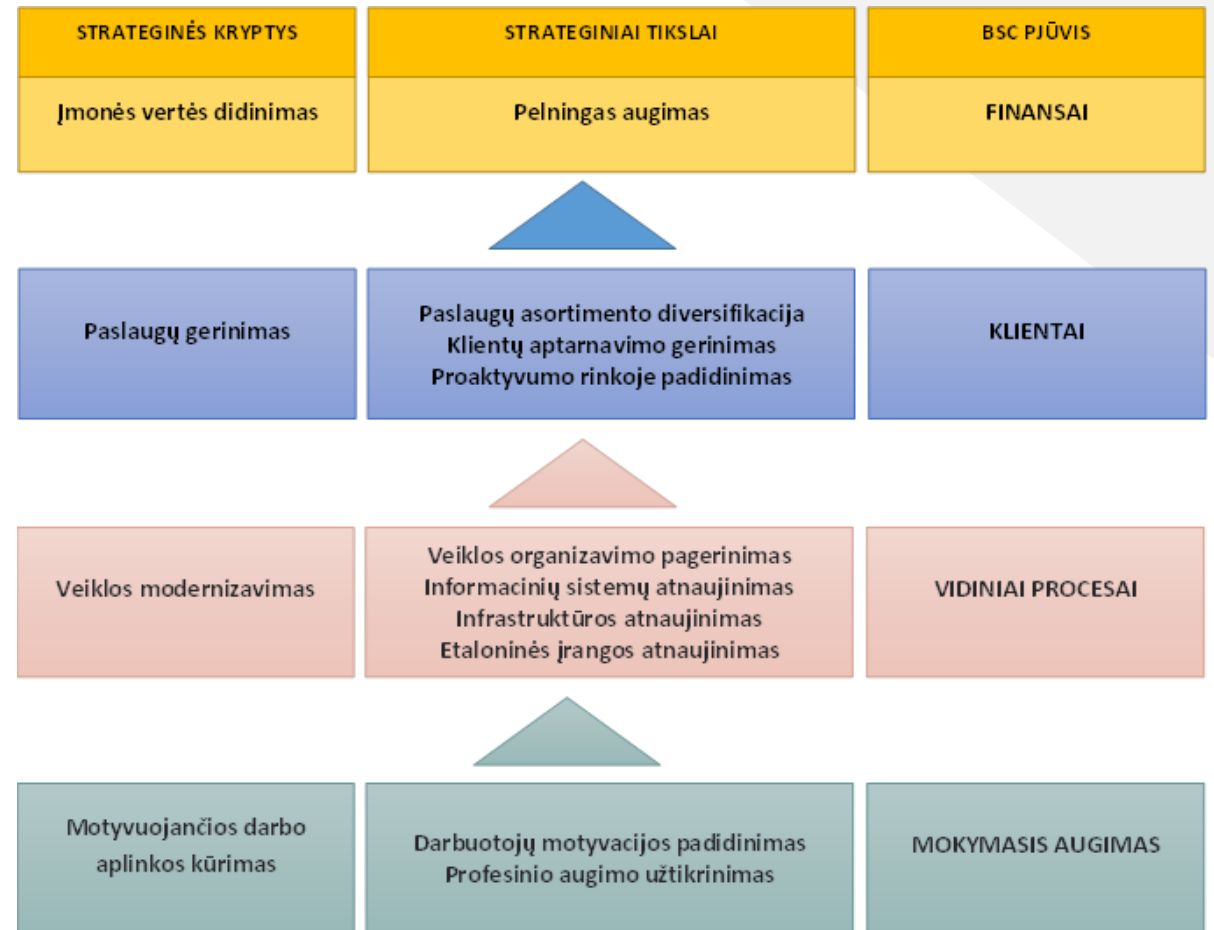
Orientacija į klientą – didiname klientui teikiamų paslaugų vertę, geriname klientų aptarnavimo kokybę, plečiame paslaugų spektrą.

Bendradarbiavimas – dalyvaujame metrologijos dokumentų rengimo veikloje Lietuvoje ir tarptautinėse organizacijose.



VMC 2019 – 2022 STRATEGINĖS KRYPTYS

VMC, vykdydama savo misiją ir atsižvelgdama į išorės ir vidinių veiksmų SSGG analizę bei siekdama pagrindinio strateginio tikslo – įmonės vertės didinimo, numatė keturias strategines kryptis, tikslus, bei uždavinius kuriuos planuoja įgyvendinti 2019-2022 metų laikotarpyje.



MOKYMOSI IR AUGIMO PERSPEKTYVA

Bendrovė didžiuojasi profesionalia ir patyrusia metrologų komanda, tačiau dėl istorinių įmonės įvykių (atskiros regioninės bendrovės sujungtos į vieną organizaciją), keliame tikslą kurti motyvuojančią darbo aplinką, kuri skatintų dirbti kaip vieninga komanda, tapti kompetentingų žmonių traukos centru. Siekiame užtikrinti profesinį augimą, dalyvauti tarptautinių organizacijų veikloje ir didinti bendrovės žinomumą užsienio metrologijos paslaugų rinkose. Vidinį darbuotojų pasitenkinimą matuosime atliekant vertinimą kartą metuose, sieksime kuo efektyvesnio naujų darbuotojų pritraukimo proceso.



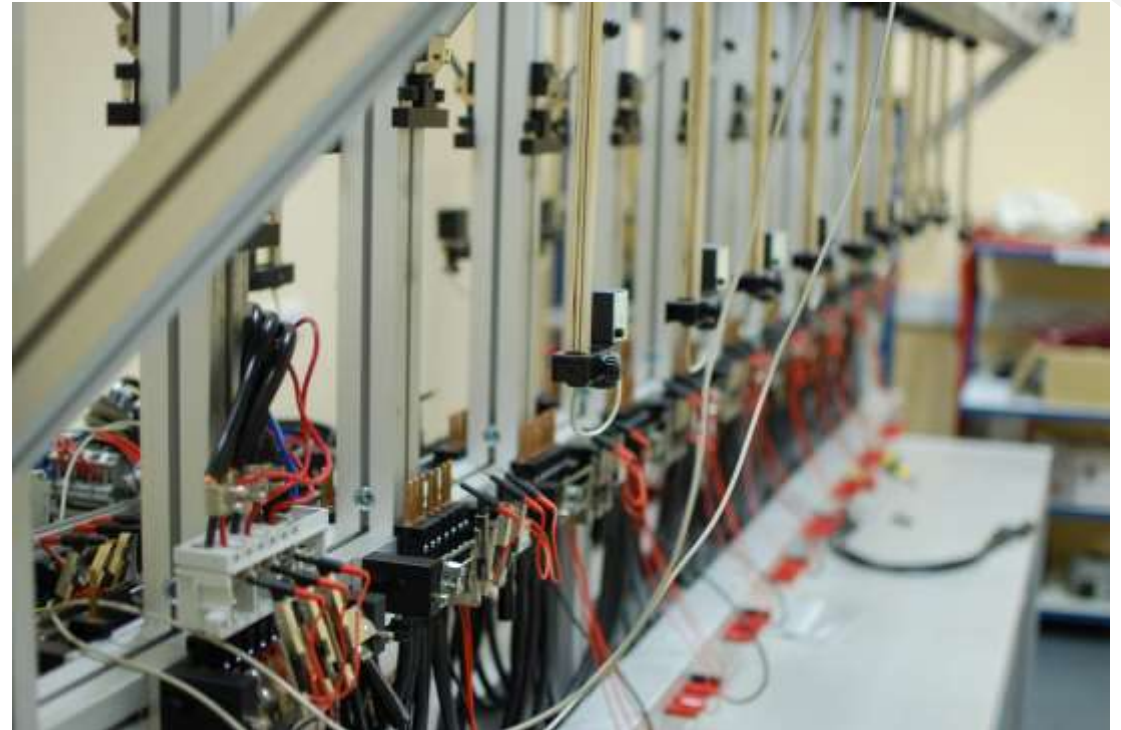
PROCESŲ PERSPEKTYVA

Bendrovė siekia tapti moderniu metrologinių paslaugų centru, su išplėtota laboratorijų infrastruktūra ir šiuolaikiška etalonine įranga. VMC tikslas – išlaikyti plačiausią rinkoje metrologinių paslaugų spektrą. Todėl bus atnaujinama etaloninė ir kita paslaugų teikime naudojama įranga, diegiamos klientų valdymo, apskaitos, procesų valdymo informacinės sistemos, skaitmenizuojamos metrologinės procedūros. Vidaus procesus tobulinsime optimizuodami paslaugų teikimui naudojamą infrastruktūrą (pastatus), transporto priemonių parką. Didinsime aktyvumą rinkoje, sieksime pritraukti naujus klientus, kartu išlaikydami svarbiausius lojalius klientus.



KLIENTŲ PERSPEKTYVA

VMC klientams labai svarbus paslaugos teikimo greitis (kol prietaisas aptarnaujamas VMC, klientas negali jo naudoti įprastinėje veikloje), todėl vidutinės paslaugos trukmės mažinimas ir paslaugų mobilumo didinimas yra mūsų prioritetai klientų perspektyvoje. Siekiame racionaliai investuoti į naujų rinkoje atsirandančių matavimo prietaisų aptarnavimui reikalingą įrangą, naujų paslaugų klientams teikimą.



FINANSŲ PERSPEKTYVA

Šioje perspektyvoje numatytas bendrovės vertę didinantis tikslas – pelningas augimas. Finansiniai siekiai apima pardavimo pajamų augimą, veiklos sąnaudų (OPEX) mažėjimą, strateginius tikslus atitinkantį biudžeto valdymą.

Ilgalaikė nauda akcininkui. Bendrovės valdyba Bendrovės strategijoje nustatė siekiamą nuosavo kapitalo grąžą (ROE), ne mažesnę nei atitinkamais teisės aktais Vyriausybės nustatyta, o siekiama grynojo pelno marža 2019–2022 m. laikotarpiu - ne mažesnė nei 10 procentų.

AB VMC 2019 – 2022 STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI

<u>KRYPTYS</u>	<u>TIKSLAI</u>
<u>Įmonės vertės didinimas</u>	Pelningas augimas
<u>Paslaugų gerinimas</u>	Paslaugų asortimento diversifikacija
	Klientų aptarnavimo pagerinimas
	Proaktyvumo rinkoje padidinimas
<u>Veiklos modernizavimas</u>	Veiklos organizavimo pagerinimas
	Informacinių sistemų atnaujinimas
<u>Motyvuojančios darbo aplinkos kūrimas</u>	Infrastruktūros atnaujinimas
	Etaloninės įrangos atnaujinimas
	Darbuotojų motyvacijos padidinimas
	Profesinio augimo užtikrinimas



AB VILNIAUS METROLOGIJOS CENTRAS

Dariaus ir Girėno 23, Vilnius
Įmonės kodas 120229395
PVM mokėtojo kodas LT20229317